

# سياسة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

تهدف سياسة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي هذه إلى تحديد المبادئ والتوجيهات التي تعتمدها "الإمّياز قروب" في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي. وتهدف أيضا هذه السياسة إلى تحديد شروط معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي وإبراز الالتزامات التي تحكم "الإمّياز قروب" فيما يتعلق باحترام حقوق الأشخاص المعنيين (الزبائن، الموظفون، المتربصون، الموردون،...) أثناء معالجة معطياتهم أو نقلها.

- 1 - ما هي التزاماتنا بحماية المعطيات؟
- 2 - ما هي المعطيات الشخصية التي يتم جمعها؟
- 3 - ما هي مدة حفظ معطياتكم ذات الطابع الشخصي؟
- 4 - كيف تضمن "الإمّياز قروب" أمن معطياتكم ذات الطابع الشخصي وسريتها؟
- 5 - ما هي الجهات التي ترسل إليها المعطيات؟
- 6 - ما هي حقوقكم بشأن معطياتكم الشخصية؟
- 7 - كيف يمكنكم التواصل معنا؟

1 - ما هي التزاماتنا بحماية المعطيات؟  
تلتزم "الإمّياز قروب" بصفقتها مسؤولة عن المعالجة، بمعالجة وحماية معطياتكم الشخصية التي تم جمعها طبقا لأحكام القانون رقم 07-18 المؤرخ في 10 جوان سنة 2018 والمتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي، المعدل والمتمم بموجب القانون رقم 11-25 المؤرخ في 24 جويلية سنة 2025.  
وفي إطار مزاولة أنشطتها، تضطلع "الإمّياز قروب" بصفقتها مسؤولة عن المعالجة، بجمع معطيات ذات طابع شخصي ومعالجتها تتعلق على وجه الخصوص بالأشخاص الطبيعيين المتعاملين معها من موردين وموردي خدمات والشركاء وزوار موقعها الإلكتروني.

- 2 - ما هي المعطيات الشخصية التي يتم جمعها
- تحدد المعطيات ذات الطابع الشخصي التي يتم جمعها حسب الأصناف الآتي ذكرها:
- بيانات التعريف (مثل الاسم، اللقب، رقم التعريف الوطني، رقم الزبون، المعرفات التقنية للزبون، مرجع المشترك)؛
  - بيانات الاتصال (مثل العنوان البريدي أو الإلكتروني)؛
  - بيانات الاستخدام (مثل الصفحات التي تم تصفحها، الوجهات المتصلة بها)؛
  - بيانات الاتصال بالشبكة (مثل عنوان IP، سجلات الاتصال والاستخدام، بيانات التهيئة والأحداث)؛
  - بيانات مالية (وسائل الدفع، سجل المدفوعات، المبالغ)؛
  - بيانات تجارية (قائمة المنتجات والخدمات التي تستفيدون منها)؛
  - بيانات الموقع الجغرافي؛
  - الردود على استبيانات الرضا (الآراء، تواريخ وأوقات الزيارات أو الاتصالات مع الفروع)؛
  - الكوكيز والمتعقبات الأخرى.

3 - ما هي مدة حفظ معطياتكم ذات الطابع الشخصي؟  
نحتفظ بمعطياتكم ذات الطابع الشخصي لمدة لا تتجاوز الحد اللازم لتحقيق الغايات التي جُمعت من أجلها.  
4. كيف تضمن "الإمّياز قروب" أمن معطياتكم ذات الطابع الشخصي وسريتها؟  
تعمل "الإمّياز قروب" على وضع التدابير التقنية والتنظيمية الملائمة وتحيينها بما يكفل ضمان أمن معطياتكم ذات الطابع الشخصي وسريتها لمنع تحريفها أو إتلافها أو إرسالها إلى أطراف ثالثة غير مرخص لها.

5. ما هي الجهات التي ترسل إليها المعطيات؟

لا تقوم " الإمتياز قروب " بمشاركة معطياتكم ذات الطابع الشخصي مع أطراف ثالثة إلا في إطار ما هو ضروري لتوفير خدماتنا لكم. وتوجه المعطيات ذات الطابع الشخصي المجمعة إلى:

-مصالح " الإمتياز قروب " المرخص لها.

-مستخدمي " الإمتياز قروب " المؤهلين الذين قاموا بإمضاء التزام عدم الكشف عن المعلومات.

-معالجي " الإمتياز قروب " من الباطن الذين قاموا بإمضاء اتفاق السرية حول حماية المعطيات

ذات الطابع الشخصي.

لا يمكن لـ "الإمتياز قروب " أن تنقل معطيات ذات طابع شخصي إلى دولة أجنبية، إلا إذا كانت هذه الدولة تضمن مستوى حماية كافٍ للحياة الخاصة والحريات والحقوق الأساسية للأشخاص تجاه المعالجات التي تخضع لها تلك المعطيات.

**6. ما هي حقوقكم بشأن معطياتكم الشخصية؟**

طبقا لأحكام القانون رقم 07-18 المذكور أعلاه ، فانكم تتمتعون بحق الإعلام وحق الولوج وحق التصحيح وحق الاعتراض.

**-حق الإعلام :**المادة 32 من القانون رقم 07-18.

إذا كنتم ترغبون في الحصول على معلومات إضافية تتعلق بالمعالجة، يمكنكم إرسال طلبكم عبر عنوان البريد الإلكتروني المشار إليه ادناه وسنوافيكم بجميع المعلومات المطلوبة ذات صلة بالمعالجة.

**-حق الولوج :**المادة 34 من القانون رقم 07-18.

إذا كنتم ترغبون في الولوج إلى معطياتكم الشخصية، يمكنكم إرسال طلبكم عبر عنوان البريد الإلكتروني المشار إليه ادناه وسنوافيكم بنسخة من المعطيات الشخصية التي يتضمنها طلبكم.

**-حق التصحيح :**المادة 35 من القانون رقم 07-18.

إذا تبين لكم أن معطياتكم الشخصية غير صحيحة أو غير كاملة، يمكنكم طلب تعديلها أو إكمالها ويُرسل هذا الطلب عبر عنوان البريد الإلكتروني المشار إليه ادناه.

**-حق الاعتراض :**المادة 36 من القانون رقم 07-18.

إذا لم توافقوا على معالجة معطياتكم، يمكنكم لسبب مشروع الاعتراض على ذات المعالجة، وذلك بتوجيه طلب عبر عنوان البريد الإلكتروني المشار إليه ادناه.

نُمارس هذه الحقوق لدى مندوب حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي عبر الوسائل التالية:

عنوان البريد الإلكتروني للمؤسسة

المراسلة الإدارية إلى عنوان المؤسسة

يمكنكم أيضا تقديم احتجاج أو طعن أو شكوى لدى السلطة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي عبر عنوان البريد الإلكتروني [contentieux@anpdp.dz](mailto:contentieux@anpdp.dz) : أو عن طريق المراسلة البريدية إلى العنوان التالي : 15 شارع يحي عمر شريف، حيدرة، ولاية الجزائر.

